

Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega e Pagamento.

1. Geral

1.1 Os seguintes Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega e Pagamento são aplicáveis aos nossos fornecimentos, vendas e serviços (incluindo prestações auxiliares, por exemplo, projetos, propostas e consultas). Serão aplicáveis exclusivamente a fornecimentos, vendas e serviços realizados no território de Portugal.

1.2 Excluem-se os termos e condições gerais de compra do Cliente, exceto se por nós previamente aprovado por escrito.

1.3 As nossas ofertas, propostas de planeamento, propostas de consultoria, bem como, os dados, as medidas, os preços, as características, as prestações e todas as outras informações reproduzidas nos nossos catálogos, prospectos, tabelas de preços, circulares, etc. têm carácter meramente indicativo, podendo ser alteradas sem aviso prévio.

Os supra referidos elementos vincular-nos-ão, apenas, em caso de aceitação expressa ou de confirmação da encomenda.

As declarações verbais dos nossos representantes apenas nos vincularão juridicamente, caso as confirmemos, expressamente, por escrito.

Sem prejuízo do supra referido, reservamo-nos o direito de revogar qualquer proposta, caso o Cliente não a aceite num prazo de trinta dias após a respetiva data de receção.

1.4 A nossa correspondência comercial (por exemplo, confirmações de encomendas, faturas, notas de crédito, extratos de conta, interpelações para pagamento), impressa através de sistema de processamento de dados, não necessita de assinatura para que seja vinculativa do ponto de vista jurídico.

Na venda de mercadoria não está incluída a instalação da mesma. A colocação, instalação e ligação será da exclusiva responsabilidade do instalador contratado.

2. Preços

2.1 Salvo acordo em contrário, os nossos preços não incluem acondicionamento, transporte, direitos aduaneiros e IVA à taxa legal em vigor.

2.2 Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, ajustarmos os nossos preços, nomeadamente, devido ao aumento do custo dos materiais, da mão-de-obra, do fabrico ou de transporte, caso esse aumento ocorra antes da data de entrega. Os novos preços serão aplicados a todos os pedidos pendentes à data da alteração. Se o Cliente não aceitar o novo preço poderá anular o pedido, informando-nos por escrito, oito dias após a data do aviso do referido aumento, findo esse período considera-se que o cliente aceitou o novo preço.

2.3 Para as encomendas em relação às quais não for acordado nenhum preço, aplicam-se os nossos preços válidos no dia da entrega.

2.4 Os preços confirmados apenas se aplicarão, caso as quantidades confirmadas sejam aceites.

2.5 Reservamo-nos o direito de realizar entregas parciais, que serão cobradas separadamente, salvo indicação em contrário por escrito.

2.6 Os preços e demais indicações constantes de catálogos, tabelas e folhetos, etc. têm carácter informativo. Prevalecem os preços em vigor à data do fornecimento.

3. Condições de pagamento

3.1 Salvo indicação em contrário por escrito, as nossas faturas serão pagas antecipadamente. Considera-se que o pagamento foi efetuado quando o montante se encontrar disponível.

3.2 Os cheques poderão ser aceites, mediante autorização expressa da nossa parte. Os encargos relativos a descontos e outras despesas são suportados pelo Cliente e terão de ser pagos imediatamente.

3.3 Independentemente de outras disposições do Cliente, todos os pagamentos serão primeiro creditados, invariavelmente, no montante dos juros e custos e, só depois, no montante dos valores a receber mais antigos.

3.4 Em relação aos pagamentos em atraso, cobramos juros de mora à taxa legal em vigor. Reservamo-nos o direito de interpor qualquer outro pedido de indemnização.

3.5 Todos os nossos valores a receber – mesmo que tenha sido concedida uma prorrogação – terão de ser pagos imediatamente em caso de falta de pagamento, cheques sem provisão, interrupção do pagamento, início de processo com vista à regularização da dívida, processo de insolvência, não cumprimento das condições de pagamento, ou caso surjam circunstâncias que afetem negativamente a notação de crédito do Cliente. Além disso, teremos o direito de realizar as entregas pendentes apenas mediante pagamento antecipado ou, depois de definido um adequado período de entrega subsequente, temos o direito de rescindir o contrato e exigir o pagamento de uma indemnização, em vez de realizar a entrega.

3.6 O Cliente apenas terá o direito de proceder à compensação dos pagamentos em dívida à Bosch Termotecnologia, S.A., caso tenha créditos que já tenham sido objeto de uma sentença transitada em julgado por parte de um tribunal ou caso esses créditos não sejam por nós contestados.

4. Reserva de propriedade

4.1 Reservamo-nos a propriedade dos bens entregues, até termos efetivamente recebido todos os pagamentos ao abrigo do contrato de entrega celebrado com o Cliente. Caso o Cliente incumpra o contrato, nomeadamente, a sua obrigação de pagamento, teremos o direito de recuperar a posse dos bens, sem rescindirmos o contrato. O Cliente será obrigado a devolver os respetivos bens. Caso recuperemos os bens entregues, tal não constituirá rescisão do contrato, exceto se o declararmos explicitamente por escrito. Reservamo-nos o direito de vender os bens recuperados. Os proveitos da venda – menos os custos da respetiva venda – serão compensados face às dívidas do Cliente.

4.2 O Cliente deverá cooperar na medida do necessário com vista à proteção dos nossos direitos de propriedade. O Cliente desde já autoriza-nos a inscrever ou a registar de forma provisória, às suas expensas, a reserva de propriedade nos registos públicos ou afins, em conformidade com a legislação nacional relevante, e a cumprir todas as formalidades a esse respeito.

4.3 Durante o período de reserva de propriedade, às suas próprias expensas, o Cliente deverá manter os bens entregues e fazer um seguro sobre o valor de readmissão, contra roubo, incêndios, inundações e outros riscos.

4.4 O Cliente terá o direito de proceder à revenda dos bens no âmbito das suas atividades habituais e, pelo presente documento, concede-nos como garantia para os nossos valores a receber o montante total de todos os créditos com direitos acessórios aos quais tem direito no seguimento da revenda dos bens. Caso o acordo do comprador do Cliente seja necessário, o Cliente tem de obter este acordo na forma prevista.

4.5 O Cliente terá o direito de cobrar os valores a receber devidos à Bosch Termotecnologia, S.A. Reservamo-nos o direito de revogar a autorização de cobrança por parte do Cliente, caso este não cumpra as suas obrigações contratuais, nomeadamente, em caso de incumprimento de pagamentos. A autorização de cobrança por parte do cliente cessa sem revogação explícita, caso o Cliente interrompa os seus pagamentos por um período que não se possa considerar meramente temporário.

4.6 A nosso pedido, o Cliente terá de nos indicar imediatamente por escrito a quem vendeu os bens da nossa propriedade e quais os valores a receber aos quais tem direito decorrentes dessa venda e – nos limites permitidos pela lei aplicável – emitir em nosso nome, e às suas expensas, documentos autenticados por um notário relativamente à cedência dos valores a receber.

Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega e Pagamento.

- 4.7** O Cliente não terá direito a mais nenhum direito sobre os bens da nossa propriedade ou sobre os valores a receber que nos foram cedidos. Em especial, o Cliente não terá direito a nenhuma garantia seja de que tipo for.
- 4.8** Em caso de dificuldades ou outras intervenções por parte de terceiros que possam prejudicar o nosso título de propriedade, o Cliente terá de nos notificar imediatamente por escrito, facultando a informação necessária – e entregar os documentos necessários – para que possamos fazer valer plenamente os nossos direitos. Além disso, o Cliente terá de tomar todas as medidas necessárias com vista a proteger e preservar o nosso direito de propriedade e terá de suportar os custos associados com tais medidas.
- 4.9** Caso seja apresentado um requerimento para se dar início a um processo de insolvência ou a um processo similar relativo aos ativos do Cliente, teremos o direito de rescindir o contrato e solicitar que os bens entregues nos sejam devolvidos imediatamente.
- 5. Fornecimento**
- 5.1** Reservamo-nos o direito de especificar a embalagem segundo o nosso exclusivo critério. O transporte de mercadorias é sempre efetuado por conta e risco do Cliente.
- 5.2** Todos os prejuízos e perdas têm de ser imediatamente indicados por escrito aquando da entrega dos bens e têm de ser certificados pela transportadora na declaração de expedição.
- 6. Termos e condições de entrega e impedimentos à realização das entregas**
- 6.1** Os prazos de entrega são apenas prazos indicativos. Os prazos de entrega têm início aquando da data de confirmação da encomenda, mas não sem antes se terem esclarecido todos os pormenores relativos à execução e todos os outros pré-requisitos que serão definidos pelo Cliente de modo a garantir o cumprimento do contrato. O mesmo é aplicável às datas de entrega. É permitida a realização de entregas antecipadas e parciais. A data de saída das instalações ou do armazém é considerada como sendo a data de entrega.
- 6.2** Caso o Cliente não cumpra os seus deveres de cooperação (por exemplo, caso a confirmação não seja atempadamente feita ou caso recuse a aceitação da encomenda), após um período de tempo definido, teremos o direito de adotar as medidas necessárias e proceder à entrega dos bens ou de os retirar da parte do contrato ainda pendente de entrega. Sendo, não obstante, salvaguardado o direito de se exigir uma indemnização pelos danos decorrentes do incumprimento ou de exigir uma compensação pelos prejuízos incorridos em vez do respetivo cumprimento.
- 6.3** Os acontecimentos de força maior permitem um prolongamento do prazo de entrega e conferem-nos o direito de rescindir o contrato, na totalidade ou parcialmente. Greves, lockouts, perturbações ao nível operacional ou quaisquer outras circunstâncias imprevistas pelas quais não somos responsáveis e que tornam a entrega mais difícil ou até mesmo impossível consubstanciam, para nós, o equivalente a acontecimentos de força maior.
- 6.4** O incumprimento do prazo de entrega, não dará, em caso algum, direito a indemnização.
- 6.5** Quando o prazo de entrega ou uma data de entrega acordada não são cumpridos, o Cliente tem o direito de exigir que declaremos, no prazo de duas semanas, se rescindimos o contrato ou se fazemos a entrega num prazo subsequente adequado. Caso não seja feita nenhuma declaração, o Cliente tem o direito de rescindir o contrato, na medida em que a respetiva execução já não é relevante.
- 6.6** Caso os bens não sejam aceites, não sejam atempadamente aceites ou sejam aceites de forma incompleta, teremos o direito de armazenar ou de enviar os bens por conta e risco do Cliente. Os bens serão então considerados como aceites.
- 7. Devolução**
- A devolução de materiais após a respetiva entrega ficará invariavelmente excluída, exceto se previamente aprovado por escrito.
- 8. Responsabilidade por defeitos**
- 8.1** Garantimos a entrega de artigos sem defeitos materiais, de acordo com a descrição do produto ou – caso não exista uma descrição do mesmo – de acordo com a atual evolução tecnológica. Reservamo-nos o direito de efetuar alterações à construção e/ou produção desde que não seja posto em causa nem o funcionamento, nem o valor do artigo entregue e as referidas alterações não darão direito à apresentação de reclamações devido a defeitos.
- Não será possível apresentar reclamações por defeitos que não ponham em causa ou apenas afetem de forma insignificante o valor e/ou adequabilidade do artigo entregue.
- 8.2** As garantias relativamente ao estado e durabilidade dos artigos entregues serão consideradas aceites somente na medida em que tenha sido declarada a existência de uma garantia deste tipo inequivocamente e por escrito.
- Somos responsáveis apenas por declarações públicas, nomeadamente publicidade, caso estas tenham sido por nós instruídas. As reclamações relativas a defeitos só podem ser consideradas em função da consubstanciação da declaração, se a mesma for passível de ser verificada e tenha, de facto, influenciado a decisão de compra do Cliente.
- Não foram dadas instruções relativamente às garantias dadas pelos nossos fornecedores nas garantias, na publicidade relevante ou noutra documentação dos produtos. Estes são exclusivamente vinculativos para os fornecedores que dão a garantia.
- 8.3** Toda e qualquer não-conformidade contratual relativa à entrega de um artigo deve ser imediatamente reportada e não será aceite, exceto se recebermos um aviso, no prazo de 30 dias, após a receção da entrega. Quando um artigo entregue não esteja em conformidade com o contrato e caso não tenha sido possível detetar esta não-conformidade durante este período de tempo até mesmo após uma inspeção cuidadosa, terá de ser imediatamente reportado, sempre num prazo inferior a 30 dias após a constatação da não-conformidade.
- 8.4** Caso o artigo entregue não esteja em conformidade com o contrato, o defeito será resolvido às nossas próprias custas num período de tempo adequado, de acordo com a nossa inteira e exclusiva discricção, quer através de uma melhoria subsequente ou da entrega de outro artigo sem defeitos (desempenho complementar). Os Clientes deverão autorizar e dar-nos o tempo e a oportunidade de resolver a situação. Caso o Cliente não o faça ou caso as alterações ou reparações sejam realizadas no artigo com defeito ou caso a resolução da situação não seja solicitada num prazo razoável subsequentemente ao relatório de não-conformidade contratual, ficaremos exonerados de toda e qualquer responsabilidade.
- 8.5** O Cliente terá o direito de reduzir o preço de compra ou de rescindir o contrato em caso de subsequente incumprimento do mesmo ou caso não se verifique no período subsequente adequado definido pelo Cliente.
- 8.6** O Cliente não terá direito a reclamar devido a despesas incorridas tendo em vista a subsequente implementação (secção 8.4) da devolução após a rescisão do contrato (secção 8.5), em particular despesas de transporte, trabalho e com materiais, caso as despesas aumentem devido à instalação do artigo entregue num local de difícil acesso.
- 8.7** O Cliente é responsável pelo cumprimento das leis e disposições locais, planeamento, instalação, operações de arranque, assim como pela reparação e manutenção. Os requisitos relativos ao método de funcionamento e à caldeira e à entrada de água são definidos na nossa documentação técnica e devem ser observados pelo Cliente.

Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega e Pagamento.

8.8 Danos provocados por uma instalação, arranque, tratamento, funcionamento ou manutenção incorretos ou defeituosos ou devido à utilização de equipamento de controlo, combustíveis, tipos de aquecimento, tipos de corrente e de voltagens inadequados, para além dos especificados ou que ocorram devido a uma incorreta escolha do queimador ou das configurações ou devido a um revestimento de refratário inadequado implicam a perda de todas e quaisquer condições previstas na garantia. O mesmo é aplicável aos casos de sobrecarga, corrosão e resíduos de calcário, exceto nos casos em que a responsabilidade seja nossa, conforme previsto no n.º 9.

8.9 As reclamações relativas a defeitos apenas poderão ser consideradas dentro do prazo previsto por lei. Este prazo tem início a partir da data de entrega da mercadoria.

8.10 Independentemente dos prazos de aviso previstos (secção 8.3) e dos prazos de prescrição (secção 8.9), a vida útil de uma peça consumível ou de desgaste é decorrente do respetivo desgaste quando adequadamente utilizado (vida útil normal). A vida útil pode ser significativamente inferior aos prazos previstos na secção 8.9. Caso uma peça de desgaste tenha de ser substituída após a sua normal vida útil, tal não afeta a validade contratual do artigo entregue e, conseqüentemente, não justifica o recurso às vias legais pelo Cliente alegando não-conformidade contratual no que diz respeito ao artigo entregue.

8.11 O software eventualmente entregue foi desenvolvido com todo o cuidado e em conformidade com as regras de programação reconhecidas. Cumpra as funções contidas na descrição do produto válidas aquando da celebração do contrato ou que tenham sido separadamente acordadas.

O pré-requisito da nossa garantia é a reprodutibilidade de um defeito. O defeito será adequadamente descrito pelo Cliente. Caso o software tenha um defeito, este será resolvido num prazo razoável sem quaisquer custos adicionais, mesmo que tenha sido atualizado ou através da entrega de um software sem qualquer tipo de problema (desempenho adicional). Em caso de defeito, poderá ser declarado o cancelamento do contrato em vez de se proceder à respetiva resolução através do cumprimento retroativo.

8.12 A secção 9 é aplicável, entre outros, a pedidos de indemnização. Pedidos adicionais de indemnização dos Clientes são excluídos por razões de não-conformidade contratual no que diz respeito ao artigo entregue.

8.13 Caso mediante solicitação do Cliente tenha sido disponibilizado apoio de planeamento para além do compromisso de entrega, somos responsáveis apenas na medida em que a correção ou disponibilização do referido apoio de planeamento seja comprovadamente defeituoso. Toda e qualquer responsabilidade pelo referido apoio de planeamento fica excluída, exceto em caso de responsabilidade em conformidade com a secção 9.

9. Responsabilidade por danos

9.1 Seremos responsáveis única e exclusivamente pelos danos e despesas decorrentes de incumprimentos contratuais ou obrigações extracontratuais em caso de dolo ou negligência grosseira, por danos físicos ou à saúde, em caso de ocultação intencional de um defeito, ou de acordo com as leis de responsabilidade pelo produto, por danos patrimoniais ou não patrimoniais.

9.2 Caso a responsabilidade seja aceite pela Bosch Termotecnologia, S.A., esta limitar-se-á ao dano previsível no momento da assinatura.

9.3 As disposições supracitadas também são aplicáveis aos nossos representantes legais.

10. Jurisdição e legislação aplicável

10.1 Para todo e qualquer litígio emergente dos presentes Termos e Condições Gerais de Venda, Entregas e Pagamentos é competente o Tribunal da Comarca de Lisboa ou, em alternativa, se assim o entendermos por mais conveniente, o Tribunal da Comarca de Aveiro. No entanto, também poderemos recorrer ao Tribunal da Comarca da sede registada do Cliente.

10.2 Os presentes Termos e Condições Gerais de Venda, Entregas e Pagamentos são regulados pela lei portuguesa.

11. Proteção de Dados

De acordo com o estabelecido na Lei de Proteção de Dados Pessoais, assim como nos regulamentos, pareceres e opiniões emitidos pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, os dados pessoais recebidos são devidamente tratados, com o objetivo de gerir as obrigações de faturação, fiscais e de contabilidade. O Cliente autoriza ainda que os dados recolhidos no âmbito da celebração de qualquer contrato sejam transmitidos a qualquer entidade com quem a Bosch Termotecnologia, S.A. possa eventualmente estabelecer um qualquer tipo de parceria, associação ou contrato, bem como autoriza que os seus dados sejam utilizados em qualquer tipo de litígio, disputa, reclamação ou auditoria de que a Bosch Termotecnologia, S.A. seja parte, levada a cabo por qualquer entidade estadual ou regulatória. Comprometemo-nos a cumprir a obrigação de sigilo relativamente aos dados de carácter pessoal ou dever de os guardar, assim como de adotar as medidas necessárias para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia em cada momento. Os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição são exercíveis mediante pedido escrito dirigido à nossa sede, com a referência "Proteção de Dados Pessoais".

12. Disposições finais

Caso uma disposição constante dos presentes Termos e Condições Gerais de Venda, Entregas e Pagamentos ou se uma disposição no âmbito de outros acordos celebrados com o Cliente, sejam ou se tornem inválidos, a validade das restantes disposições ou acordos não será afetada. A disposição inválida será substituída por acordo por uma disposição válida que seja a mais próxima possível no que diz respeito ao respetivo resultado económico do previsto pela disposição tida como inválida.