

## **TERMOS E CONDIÇÕES DA CAMPANHA DE EXTENSÃO DE GARANTIA SOLAR TÉRMICO**

### **“Garantir o seu Futuro Faz parte da Vulcano”**

A Campanha de Extensão de Garantia “Garantir o seu Futuro Faz Parte da Vulcano” é uma ação promocional (doravante designado “Campanha”) promovida pela Bosch Termotecnologia, S.A., pessoa coletiva matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Aveiro sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500 666 474, com sede social na Av. Infante D. Henrique, lotes 2E e 3E, 1800-220 Lisboa, com o capital social de 2.500.000 euros, doravante designada por “Vulcano” ou “Promotora”, não acumulável com qualquer outra oferta promocional da marca ou de outras entidades envolvidas.

#### **1. Duração**

- 1.1. A Campanha “aplicar-se-á a equipamentos adquiridos entre de 1 de maio de 2021 a 31 de julho de 2021, inclusive.
- 1.2. O registo de garantia no site [www.vulcano.pt](http://www.vulcano.pt) dos equipamentos adquiridos no período previsto no número anterior, poderá ser realizado entre o dia 1 de maio de 2021 e o dia 31 de agosto de 2021, inclusive.

#### **2. Destinatários**

- 2.1. Podem participar nesta Campanha pessoas singulares, residentes em Portugal e maiores de 18 anos.
- 2.2. São elegíveis todos os consumidores finais que adquiram o equipamento para utilização doméstica. Os equipamentos adquiridos para fins comerciais ou profissionais encontram-se excluídos.
- 2.3. Não é permitida na participação nesta Campanha a colaboradores da Promotora e demais empresas do grupo Bosch sediadas em Portugal, seus familiares, agentes, parceiros e fornecedores, bem como a empresas;  
Também não é permitida a participação nesta Campanha a colaboradores de empresas clientes ou fornecedoras do Grupo Bosch sediadas em Portugal.
- 2.4. Sempre que solicitado pela Promotora e dentro do prazo que a mesma venha a fixar para esse efeito, os participantes deverão fazer prova de que reúnem as condições necessárias de participação, sob pena. Caso os participantes não façam prova suficiente de reunir as condições necessárias de participação, a Promotora reserva-se o direito de cancelar a extensão de garantia e a oferta de manutenções.

#### **3. Condições de Participação**

- 3.1. Para formalizar a sua participação na Campanha, o participante, que adquira, entre 1 de maio de 2021 e 31 de julho de 2021, um Sistema Solar Térmico Termossifão Vulcano, deverá aceder ao site [www.vulcano.pt](http://www.vulcano.pt), preencher o formulário de registo de garantia com os dados solicitados e fornecer os elementos requeridos, nomeadamente para efetuar o upload da fatura. O original da fatura deverá ser conservado durante todo o período de extensão da garantia.
- 3.2. O registo de garantia do equipamento adquirido entre 1 de maio de 2021 e 31 de julho de 2021, poderá ser efetuado até 31 de agosto de 2021.

33. Todas as participações terão de ser realizadas através do site [www.vulcano.pt](http://www.vulcano.pt).
34. Não serão consideradas válidas participações enviadas por qualquer outro meio.
35. Cada participante pode fazer apenas um registo de garantia por morada de instalação, sendo obrigatório fazer o registo em separado para cada produto adquirido.
  
36. A Promotora reserva-se o direito de não considerar válidas as participações se considerar que as mesmas não se enquadram no objetivo da Campanha e/ou se não cumprirem os requisitos acima mencionados.

#### **4. Extensão de Garantia e Manutenção**

- 4.1. A Promotora oferece ao Participante que cumpra os requisitos mencionados nos presentes Termos e Condições, 4 anos de garantia Vulcano adicionais aos 2 anos de garantia legal. Através da Extensão de Garantia e durante o período da mesma, a Promotora oferecerá ainda a manutenção do equipamento, de acordo com o seguinte:
  - 4.1.1. Os primeiros 200 participantes, por mês, que adquiram um Sistema Solar Térmico Termossifão e que façam o registo de garantia no site [www.vulcano.pt](http://www.vulcano.pt),
  - 4.1.2. O formulário de registo de garantia é válido após confirmação de envio do mesmo, através de página própria no site [www.vulcano.pt](http://www.vulcano.pt). Os formulários incompletos, preenchidos incorretamente ou que sejam enviados sem a fatura da compra, serão considerados inválidos.
  - 4.1.3. No prazo máximo de 10 dias úteis, e após verificação da participação, os participantes serão contactados pela Vulcano através do e-mail que indicaram no registo de garantia, comunicando a validação, ou não, da participação.
  - 4.1.4. É obrigatório conservar a fatura de compra do Sistema Solar Termossifão durante todo o período de extensão de garantia. A extensão de garantia incluindo o serviço de manutenção só poderão ser acionados mediante a apresentação da fatura de compra do Sistema Solar Termossifão a que diz respeito.
  - 4.1.5. A garantia adicional de 4 anos e assim como os serviços de manutenção e respetivos direitos são intransmissíveis.
  - 4.1.6. Após o registo no website da marca e validação da oferta, o Participante com registo validado será contactado num prazo de 60 dias pelos serviços de manutenção da marca para confirmação dos dados e registos da ficha de cliente para os serviços de manutenção. Será contactado para o serviço de manutenção ao final do 1º ano, 3º ano e 5º ano após a compra. No final de cada serviço de manutenção o cliente obriga-se a assinar o protocolo de manutenção efetuado pelo técnico de manutenção atestando o serviço executado.

#### **5. Garantia e Manutenção**

- 5.1. É concedida uma garantia comercial de 4 (quatro) anos a contar no final da garantia legal de (2) anos, totalizando um período máximo de garantia de 6 (seis) anos. O período de garantia legal iniciar-se-á desde a data da fatura ou data de instalação com um desfasamento máximo de três meses entre ambas, desde que exista o registo do equipamento no website da Vulcano e a manutenção do equipamento tenha sido, durante todo o período da garantia, comprovadamente executada por técnicos certificados pela marca Vulcano para o efeito.

52. A garantia por um período de 6 anos, é válida no caso em que o Sistema Solar Térmico Termossifão seja instalado de acordo com as regulamentações aplicáveis, conforme descrito no manual de instalação e utilização correspondente, com acessórios ou peças originais recomendadas pela marca, e sejam executadas as manutenções previstas nos respetivos manuais no período previsto.
53. Ao abrigo da presente Campanha serão ainda concedidas pela Vulcano, sem custos para o cliente, 3 manutenções ao equipamento: após 1ª ano, 3ª ano e 5º ano a contar da data da fatura ou data de instalação com um desfasamento máximo de três meses entre ambas. As manutenções ao abrigo da presente Campanha apenas serão suportadas pela Vulcano se efetuadas no 1ª, 3ª e 5 ano e durante o período de garantia do equipamento.
54. Estão excluídos da extensão de garantia ao abrigo da presente Campanha outros serviços que não sejam manutenção, designadamente, mas sem limitar, serviços de assistência aos equipamentos de apoio ao sistema solar ou serviços de urgência, isto é, serviços fora do horário de segunda-feira a sexta-feira das 9h às 18h e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região do país (feriados nacionais regionais). Neste caso e por se tratar de serviços extra não incluídos estes estão sujeitos a um custo adicional. Componentes sujeitos ao desgaste natural tais como, glicol, ânodo de magnésio e válvulas de sobrepressão também estão excluídos no âmbito da garantia e são um encargo do cliente, de acordo com as Condições Gerais de Garantia da Vulcano.
55. A extensão de garantia até 6 anos é aplicável apenas ao produto, Sistema Solar Térmico Termossifão e não se aplica à instalação, a componentes não fornecidos pela marca mas necessários para a instalação nem a defeitos resultantes da montagem do mesmo.
56. Esta garantia não abrange:
- 5.6.1. Danos provocados por instalação, arranque ou funcionamento incorretos, ou devido à utilização de componentes não correspondem com as especificações do produto.
  - 5.6.2. Infiltrações provocadas pela instalação, reparações de telhas telhados ou coberturas por infiltrações durante ou após montagem, estruturas adicionais às comercializadas pela marca, ou menor rendimento por sombreamento ou orientação menos favorável.
  - 5.6.3. Desconformidades resultantes de declarações efetuadas por revendedores ou agentes comerciais no que diz respeito às características e funcionalidades do Produto que não vão ao encontro do descrito nos manuais do produto.
  - 5.6.4. Degradação, envelhecimento, utilização de água de furo ou água não potável fora dos parâmetros definidos no manual do equipamento, erosão ou corrosão de materiais devido a exposição e contacto com atmosferas salinas ou corrosivas, poluídas ou mesmo devido a incidência de radiação solar e consequente variação na tonalidade de pintura.
  - 5.6.5. Quaisquer custos decorrentes da criação de condições de acesso para manutenção dos equipamentos (andaimes, guias, etc.). É da responsabilidade do cliente assegurar acesso seguro ao técnico para manutenção do sistema termossifão.
  - 5.6.6. Danos causados ao equipamento por agentes externos, por incêndio, inundação, causas fortuitas.
  - 5.6.7. Produtos interligados a outros elementos da instalação alheios ao produto.
57. A tudo o que não se encontre especialmente previsto neste documento aplicam-se as **Condições Gerais de Garantia da Vulcano** disponíveis em [https://www.vulcano.pt/pt/media/country\\_pool/documents/outros/af\\_net\\_vul\\_garantia\\_de\\_produtos\\_2019.pdf](https://www.vulcano.pt/pt/media/country_pool/documents/outros/af_net_vul_garantia_de_produtos_2019.pdf).

## 6. Dados pessoais

- 6.1. Em conformidade com a legislação de proteção de dados, comunica-se aos participantes que os dados facultados através de uma campanha promocional, quer esta se materialize em forma de sorteio, concurso ou qualquer outra modalidade, serão tratados pela Bosch Termotecnologia S.A. na qualidade de responsável pelo tratamento, com a finalidade de gerir a referida promoção e de acordo com as presentes bases legais. O fundamento jurídico que legitima esse tratamento é a necessidade de implementar o disposto nas presentes bases legais. Caso a promoção mencionada envolva, de acordo com estas regras, a entrega de um prémio, as suas informações de contacto podem ser comunicadas ao terceiro a quem Bosch confiou a entrega. Não iremos ceder os seus dados pessoais a terceiros, salvo quando o tenha consentido ou resulte de obrigação legal. Poderão ter acesso aos seus dados pessoais os prestadores de serviços da Bosch.
- 6.2. O participante poderá, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, solicitar a limitação do tratamento, a portabilidade dos dados e o esquecimento dos mesmos em: [privacy.tpo@bosch.com](mailto:privacy.tpo@bosch.com). O participante poderá entrar em contacto com o nosso encarregado da proteção de dados através do seguinte endereço: Data Protection Officer (C/ISP), Post office box 30 02 20, 70442 Stuttgart, Alemanha ou através de email para [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com). Se entender que os seus direitos não foram satisfeitos poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, Av. D. Carlos I, nº 134, <https://www.cnpd.pt/>.

## 7. Outras condições:

- 7.1. A participação na Campanha implica por parte do participante, a aceitação integral dos Termos e Condições da presente Campanha bem como as Condições Gerais de Garantia Vulcano.
- 7.2. A Promotora reserva-se o direito de cancelar e/ou anular a Campanha por razões de força maior que possam comprometer a segurança ou integridade das instituições e/ou dos concorrentes, nomeadamente, intempéries ou outros fenómenos da natureza.
- 7.3. As datas indicadas no presentes Termos e Condições respeitam, sem exceção, ao ano de 2021 Esta Campanha é válida nas datas indicadas.
- 7.4. A Promotora reserva-se o direito de não atribuir as ofertas aos participantes que não cumpram as condições constantes neste Termos e Condições e/ou que tenham comportamentos incorretos durante o mesmo.
- 7.5. Qualquer incumprimento das condições constantes do Termos e Condições pode dar origem à exclusão do participante e à recusa da atribuição da oferta por parte da Promotora.
- 7.6. Mais ainda, podem ser excluídas da participação na Campanha, sem aviso prévio, todas as participações que, nomeadamente, estejam numa ou em várias das seguintes condições:
- 7.6.1. Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- 7.6.2. Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou uso ilícito



SOLUÇÕES DE ÁGUA QUENTE

de programas informáticos associados à Campanha com o intuito de a influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;

- 7.6.3. Suspeita de participação por parte do mesmo indivíduo em várias ocasiões com dados de registo diferentes.
- 7.7. A Promotora reserva-se o direito de excluir participantes por suspeita de alguma anomalia ou interferência conforme decorre das condições de exclusão.
- 7.8. A Promotora não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar da falha temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da Campanha, o defraudamento da utilidade que os utilizadores possam atribuir ao mesmo e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, da falha de acesso ao endereço eletrónico indicado.
- 7.9. A Promotora não se responsabiliza pelo funcionamento dos serviços de ligação à Internet ou de servidores de correio eletrónico.
- 7.10. A Promotora não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou recebidas fora do período de duração da Campanha, as quais não serão tidas em conta para efeitos da Campanha.

Quaisquer dúvidas sobre o presente Termos e Condições deverão ser colocadas à VULCANO, através dos contactos seguintes:

**Morada:**

Av. Infante D. Henrique, Lotes 2E e 3E  
1800-220 Lisboa

**E-mail:**

[info.vulcano@pt.bosch.com](mailto:info.vulcano@pt.bosch.com)

Atualizado em 01-05-2021.